



*Despachador de agua de tres
temperaturas con enfriador de bebidas*

Manual de Uso y Cuidado

*Modelo(s):
GXCF25FBS*

Lea este manual cuidadosa
y completamente



PM01



INFORMACIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES. LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR.

⚠ ¡ADVERTENCIA!

Use este aparato solamente con el propósito para el cual fue fabricado de acuerdo a como se describe en este Manual del Propietario.



PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Cuando use aparatos, usted debe tomar ciertas precauciones de seguridad, incluyendo las siguientes:

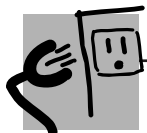
- Este dispensador de agua debe ser instalado apropiadamente y localizado de acuerdo con estas instrucciones antes de ser usado.
- No permita que los niños se trepen, paren o cuelguen de la parte externa del dispensador, o en los estantes en el interior del gabinete de almacenamiento (en algunos modelos). Esto podría hacer que el dispensador se voltee y se dañe o cause lesiones serias a los niños.
- No almacene o use gasolina ni otros vapores o líquidos inflamables próximo a este u otro aparato.
- Desconecte el dispensador de agua antes de limpiarlo o hacerle cualquier reparación.
NOTA: GE no proporciona servicio para el dispensador. Recomendamos que no intente proporcionar servicio al dispensador usted mismo.
- No use este dispensador de agua para dispensar ninguna otra cosa que no sea agua.
- No conecte el cable eléctrico ni accione el interruptor eléctrico cuando el dispensador de agua está vacío.
- Limpie cualquier derrame de agua inmediatamente después de haber llenado o vaciado botellas de agua.
- Los niños deben ser supervisados por uno de los padres cuando se disponga a usar este producto.
- **ADVERTENCIA:** No use con agua que sea microbiológicamente insegura o de calidad desconocida.
- **PRECAUCIÓN:** El dispensador calienta agua a una temperatura de aproximadamente 88 °C (190 °F). El agua a temperaturas mayores de 52 °C (125 °F) puede causar quemaduras severas y hasta la muerte debido a las quemaduras. Los niños, las personas con incapacidades físicas y los ancianos tienen un riesgo mayor de sufrir quemaduras.
- **AVISO:** Este producto tiene la intención de ser usado solamente en bebidas enlatadas refrigeradas y en bebidas en cajas, además de productos sin expiración empacados.



INSTALACIÓN APROPIADA Y LOCALIZACIÓN

- Permita por lo menos 2,5 cm (1 pulg.) de espacio entre la parte posterior del dispensador de agua y la pared, para permitir que el aire circule.
- No instale el dispensador de agua donde la temperatura esté por debajo de 10 °C (50 °F) o por encima de 38 °C (100 °F).
- Instale el dispensador de agua en un piso nivelado lo suficientemente resistente para resistir su peso cuando esté totalmente lleno. No instale donde esté sujeto a la luz directa del sol, calor o humedad.

INFORMACIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES. LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR.



INSTRUCCIONES PARA CONEXIÓN A TIERRA

ADVERTENCIA: El uso inapropiado de un enchufe que no esté conectado a tierra apropiadamente podría resultar en riesgos de descargas eléctricas.

Este aparato debe estar conectado a tierra. En el caso de que ocurra un corto circuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de descarga eléctrica.

Este aparato está equipado con un cable eléctrico que tiene un enchufe que cuenta con un cable para ser conectado a tierra. El enchufe debe estar conectado a un enchufe que esté instalado apropiadamente y que esté conectado a tierra.

Consulte a un electricista calificado si usted no entiende las instrucciones de conexión a tierra, o si existe alguna duda de si el aparato está conectado apropiadamente a tierra.

Si el enchufe es uno estándar de dos clavijas, es su responsabilidad personal y obligación hacer que sea reemplazado con un enchufe de 3 clavijas con conexión a tierra.

Bajo ninguna circunstancia corte o remueva la tercer clavija (la de conexión a tierra) del cable eléctrico.

No utilizar un adaptador con este aparato.

No utilizar un cable de extensión con este aparato. Si el cable eléctrico del aparato es muy corto, haga que un electricista calificado instale un tomacorriente cerca del aparato.

Para obtener una mejor operación, enchufe este aparato en su tomacorriente propio para evitar que las luces parpadeen, que se queme un fusible o que se dispare un interruptor de circuito.

CÓMO ELIMINAR SU DISPENSADOR DE AGUA DE FORMA APROPIADA

Deshacerse del refrigerante

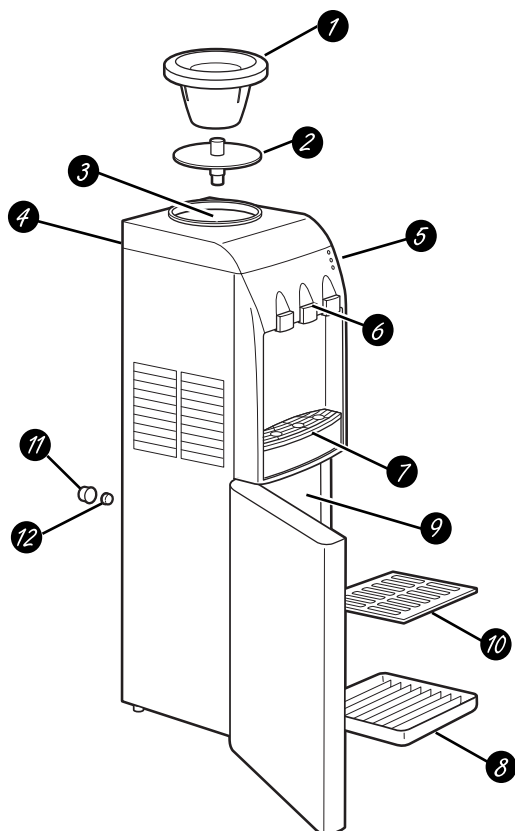
Su antiguo dispensador de agua puede usado un refrigerante regulado en su sistema de enfriamiento. Estos refrigerantes son nocivos para el ozono estratosférico. Si se deshace del antiguo dispensador, asegúrese de que se deshaga y cubierto del refrigerante correctamente por un técnico certificado EPA. Si se libera a propósito el refrigerante puede estar sujeto a las multas y al encarcelamiento bajo las estipulaciones de la legislación ambiental.



LEA Y SIGA CUIDADOSAMENTE LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD. **CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES**

Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar el riesgo.

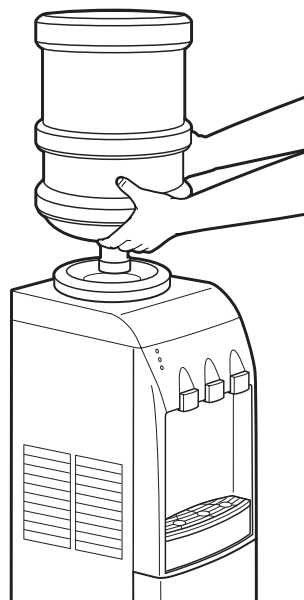
Como utilizar el dispensador de agua.



Lista de partes y características

- 1 Collar de apoyo de la botella.
- 2 Separador.
- 3 Tanque de agua fría
- 4 Interruptor de potencia Caliente (rojo) (en la parte posterior del dispensador).
- 5 Luces indicadoras. La luz verde estará encendida cuando el dispensador esté conectado. Las luces roja y azul harán un ciclo de encendido y apagado mientras el dispensador calienta o enfría el agua. El inicio del compresor será dilatado por hasta 3 minutos.
- 6 Botones para suministrar agua Hot (caliente) , Room Temperature (temperatura ambiente)  y Cold (fría) 
- 7 Bandeja de goteo dispensadora y parrilla
- 8 Bandeja de goteo de compartimiento
- 9 Compartimiento frío. El compartimiento tiene la intención exclusiva de ser usado en bebidas enlatadas refrigeradas y en bebidas en cajas, además de productos sin expiración empacados.
- 10 Estante de compartimiento
- 11 Tapa de drenaje
- 12 Tapón de silicona

Cómo cargar el dispensador



IMPORTANTE: Cerciérese de que el dispensador esté desconectado con el interruptor de agua caliente (en la parte posterior del dispensador) en la posición **O (apagado)**. Antes de colocar la botella de agua en el dispensador, lávese las manos y limpie la parte superior de la botella con un paño limpio. Evite tocar la parte de la botella que estará en contacto con el dispensador de agua.

Cerciérese de que el nivel del agua en la parte superior del dispensador es lo suficientemente baja para permitir que la botella pueda ser instalada apropiadamente. No hacerlo podría causar que haya un derrame en el dispensador.

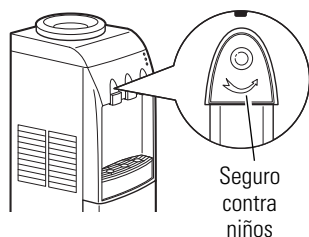
Desinfecte los tanques de agua del dispensador antes de cargar el dispensador la primera vez (ver "Cómo limpiar y desinfectar los tanques de agua").

1. Pele la etiqueta de la cubierta superior de la botella. **No** remueva la tapa de la botella enteramente o presione el tapón del centro.

2. Coloque la botella encima del dispensador como se muestra, alineando el tapón central con la sonda. Presione hacia abajo hasta que la sonda empuje el tapón central hacia afuera de la tapa y hacia la botella de agua, permitiendo que la botella descansa sobre la abrazadera o collarín de apoyo. El tapón puede permanecer encima de la sonda o puede liberarse para que flote en el agua; ambas condiciones son normales.
3. **IMPORTANTE: Presione los botones de agua caliente y fría del dispensador hasta que agua salga por ambos grifos.**
4. Enchufe el dispensador.
5. Coloque el interruptor de agua caliente (ubicado en la parte superior izquierda detrás del dispensador) en la posición **I (encendido)**.
6. Deje que transcurran 30 minutos para que el agua alcance las temperaturas fría y caliente.

Póngase en contacto con un distribuidor de botellas de agua local para comprar las botellas.

Como utilizar el dispensador de agua.



Seguro contra niños

El botón CALIENTE del dispensador está equipado con un seguro contra niños que reduce el riesgo de que un niño suministre agua caliente accidentalmente. Para dispensar agua, rote el botón en dirección contraria a las agujas del reloj y empuje el botón hacia adentro. El botón se reseteará automáticamente cuando el botón sea liberado.

El dispensador calienta agua a una temperatura de aproximadamente 88 °C (190 °F). El agua a temperaturas mayores de 52 °C (125 °F) puede causar quemaduras severas y hasta la muerte debido a las quemaduras. Los niños, las personas con incapacidades físicas y los ancianos tienen un riesgo mayor de sufrir quemaduras.

PRECAUCIÓN: Los niños deben ser supervisados por uno de los padres cuando se disponga a usar este producto.

Cuidado y limpieza del dispensador.

Cómo limpiar el gabinete exterior y el compartimiento frío de almacenamiento

IMPORTANTE: Coloque el interruptor eléctrico (en la parte posterior del dispensador) en la posición **O (apagado)** y desconecte el dispensador de agua antes de limpiar.

El gabinete y el compartimiento del dispensador pueden ser lavar con jabón suave y agua. Lave bien con agua limpia. Nunca use limpiadores comerciales o polvos pulidores abrasivos.

Pase un paño o limpie con una aspiradora cualquier polvo de las bovinas del condensador en la parte posterior de la unidad. Para mejores resultados, use un cepillo especialmente diseñado para este propósito. Estos están disponibles en la mayoría de las tiendas de aparatos.



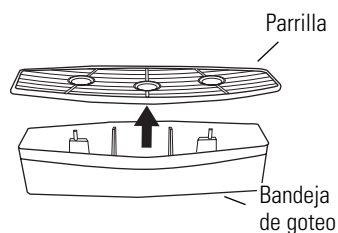
Cómo limpiar el interior del compartimiento frío

Para ayudar a evitar olores, deje una caja abierta de bicarbonato de soda en el compartimiento frío.

Desconecte el dispensador antes de limpiar.

Use una solución de agua tibia y bicarbonato de soda: alrededor de una cucharada (15 ml) de bicarbonato de soda y un cuarto (1 litro) de agua. Esto limpia y neutraliza los olores. Enjuague y limpie hasta secar.

Limpie otras partes del compartimiento frío, incluyendo los empaques de la puerta y todas las partes plásticas de la misma forma.



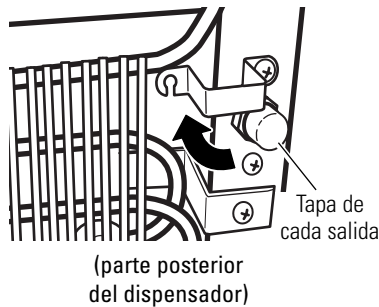
Cómo limpiar la bandeja de goteo y parrilla

La bandeja de goteo del dispensador no drena automáticamente. Para reducir el goteo de agua, la bandeja y su parrilla deben ser vaciadas, limpiadas y secadas de manera regular.

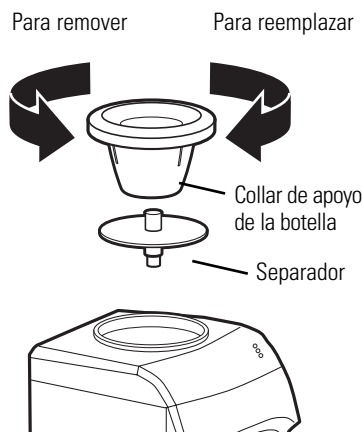
Limpie con un jabón suave o en el estante superior de un lavaplatos.

Cómo drenar el dispensador

El dispensador debería ser drenado antes de limpiar los tanques y antes de salir a una vacaciones largas o ausencias.



1. Coloque el interruptor eléctrico (en la parte posterior del dispensador) en la posición **O (apagado)** y desconecte el dispensador de agua.
 2. Retire la botella de agua del dispensador.
 3. Coloque un contenedor que resista agua caliente debajo del grifo de agua caliente. **Presione el botón dispensador de agua caliente hasta que el agua se enfríe (cerca de un cuarto).** Agregue agua al depósito de agua fría (en la parte de arriba donde la botella suministra el agua) según sea necesario.
 4. Dispense agua de ambos botones en el contenedor(es) hasta que no se dispense más agua (cerca de un cuarto de agua permanece todavía en el dispensador).
 5. Coloque una cubeta grande debajo de la salida de drenaje en la parte posterior del dispensador.
 6. Usando un destornillador de estrella, afloje los tornillos en el soporte que cubre la tapa de salida del drenaje. Rote el soporte hasta que esté fuera del camino para permitir el fácil acceso hacia la tapa.
 7. Retire la tapa y el tapón de silicona de la salida de drenaje y permita que el agua se drene. Después del drenaje, **reemplace el tapón y la tapa.**
 8. Rote el soporte de nuevo en su lugar y apriete los tornillos.
- Cerciórese de instalar una botella completa y dispense agua desde el grifo de agua caliente antes de conectar y encender el dispensador (ver *Cómo cargar el dispensador*).



Cómo limpiar el separador

IMPORTANTE: Coloque el interruptor eléctrico (en la parte posterior del dispensador) en la posición **O (apagado)** y desconecte el dispensador de agua antes de limpiarlo.

1. Remueva la botella de agua y drene el dispensador (ver *Cómo drenar el dispensador*).
2. Remueva el collar de soporte girando **en sentido contrario a las agujas del reloj** y tirando de él directamente hacia afuera.
3. Remueva el separador plástico tirando hacia afuera (es posible que tenga que doblarlo ligeramente para aflojarlo).
4. Limpie el separador con un jabón de platos y agua o en la bandeja superior del lavaplatos.

5. Seque el separador completamente tanto en la parte superior como en la parte inferior.
6. Con un paño limpio o toalla de papel, seque completamente el tanque de agua fría.
7. Coloque el separador otra vez en el dispensador. Cerciórese de que el extremo largo, afilado del separador se coloque firmemente en el tapón metálico en el fondo del tanque.
8. Reemplace el collar de soporte y gire **en sentido de las agujas del reloj** hasta quedar firmemente colocado en su lugar.
9. Reemplace la botella de agua (ver *Cómo cargar el dispensador*).

Cuidado y limpieza del dispensador.

Cómo desinfectar y limpiar los tanques de agua

IMPORTANTE: Periódicamente se deben desinfectar los tanques dispensadores de agua para evitar sabores desagradables en el agua y limpiar para retirar los depósitos de minerales que puedan obstaculizar el flujo.

Para desinfectar:

1. Antes de limpiar, coloque el interruptor eléctrico (en la parte posterior del dispensador) en la posición **O (apagado)** y **desconecte el dispensador de agua**.
Nota: Para la instalación por primera vez, ignore los pasos 2–4.
2. Desocupe la botella de agua, luego retírela del dispensador.
3. Drene los tanques de agua (ver *Cómo drenar el dispensador*).
4. **Vuelva a instalar el tapón de silicona y la tapa de drenaje** (ver *Cómo drenar el dispensador*).
5. **NO AGREGUE BLANQUEADOR PRIMERO O DIRECTAMENTE EN EL DISPENSADOR. El blanqueador concentrado puede dañar el plástico.**
Agregue 1/2 cucharada (2,5 ml) de blanqueador común casero al 6% como máximo, a una jarra de dos cuartos (2 litros) llena con agua de la llave.
6. Vierta la solución en la abertura en la parte superior del dispensador.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que el dispensador esté lleno.
8. Presione los botones del dispensador para agua fría y caliente hasta que el agua empiece a fluir de las llaves.
9. Permita que se asiente por 15–20 minutos.
10. **Enjuague la solución de blanqueador:**
 - Drene los tanques de agua en una cubeta grande (ver *Cómo drenar el dispensador*).



Posición
apagado

- Cerciórese de que el tapón de silicona **NO** esté instalado.
- **IMPORTANTE: Retire el separador y limpie el tanque de agua fría** (ver *Cómo limpiar el separador*).
- Limpie, luego vuelva a instalar el separador y el collar (ver *Cómo limpiar el separador*).
- Vierta aproximadamente 1 galón (4 cuartos o 4 litros) de agua fresca de la llave en la parte superior y permita que se drene hacia la cubeta.
- Enjuague con 1 galón (4 cuartos o 4 litros) adicional de agua fresca de la llave y permita que se drene hacia la cubeta.

11. **Vuelva a instalar el tapón de silicona y la tapa de drenaje** (ver *Cómo drenar el dispensador*).
12. Instale una botella de agua fresca (ver *Cómo cargar el dispensador*).
13. **Dispense 1 cuarto (1 litro) de agua de cada llave** y pruébela para cerciorarse de que la solución blanqueadora está completamente eliminada.

Si continua el sabor a cloro de la solución blanqueadora, repita los pasos del 10 al 13 hasta que el sabor desaparezca.

14. Conecte el dispensador. Luego, encienda el interruptor de agua caliente (en la parte posterior del dispensador).



Posición
encendido

Para retirar los depósitos de minerales:

Mezcle 2 cuartos (2 litros) de agua con dos cuartos de vinagre **O BIEN** un galón de agua (4 litros) con 16 onzas (454 g) de cristales de ácido cítrico. El blanqueador no retira los depósitos minerales. Haga esto en vez del paso 5 al retirar los depósitos minerales.

Cómo descongelar

Descongele cada vez que el hielo en la pared del compartimiento enfriador se vuelva excesiva. **Nunca utilice un instrumento con filo o metálico para retirar el hielo ya que puede dañar el revestimiento.** Recomendamos el uso de un raspador plástico. No use ningún aparato eléctrico para descongelar el compartimiento enfriador.

Para descongelar:

- Retire los artículos del compartimiento.
- Gire el interruptor eléctrico Cold (azul) a la posición de apagado y desconecte el dispensador.
- Coloque varias toallas al fondo del compartimiento para recoger agua.

La descongelación por lo general toma unas pocas horas. Para descongelar más rápidamente, mantenga la puerta abierta.

Después de descongelar:

- Retire las toallas mojadas y limpie cualquier agua restante.
- Limpie el compartimiento con un paño seco.
- Conecte la unidad y encienda el interruptor eléctrico en Cold (azul). Regrese los artículos a la unidad.

Preparándose para las vacaciones

Para vacaciones extensas o ausencias, coloque el interruptor eléctrico (en la parte posterior del dispensador) en la posición **O (apagado)**.

1. Desconecte el suministrador de agua.
2. Remueva la botella de agua.
3. Drene los tanques de agua (ver *Cómo drenar el dispensador*).

4. Seque el separador completamente tanto en la parte superior como en la parte inferior (ver *Cómo limpiar el separador*).

5. Deje la puerta del enfriador abierta.

*Después de regresar de vacaciones, cerciórese de desinfectar los tanques de agua antes de usar el dispensador (ver *Cómo limpiar y desinfectar el tanque de agua*).*

Especificaciones

Ritmo de enfriamiento: Aprox. 0,5 galones (2 litros) por hora

Ritmo de calentamiento: Aprox. 0,8 galones (3 litros) por hora

Capacidad: Botella de 3 ó 5 galones

Consumo eléctrico: En calentamiento: 441 vatios máximo
En enfriamiento: 125 vatios máximo

Solucionar problemas.

Problema	Posibles causas	Qué hacer
El agua tiene un sabor desagradable o un mal olor	El separador necesita ser limpiado.	• Ver <i>Cómo limpiar el separador</i> .
	El dispensador de agua debe ser desinfectado.	• Ver <i>Cómo limpiar y desinfectar los tanques de agua</i> .
El agua no está suficientemente caliente o fría	El dispensador de agua está desconectado.	• Empuje el enchufe completamente en el tomacorriente.
	El fusible o el interruptor de circuito se quemó o se disparó.	• Reemplace el fusible o reajuste el interruptor de circuito. • Si demasiados artículos están enchufados en un circuito único, mueva algunos artículos a un circuito diferente.
	Toda el agua en el tanque de agua ha sido usado.	• Espere 30 minutos para que el agua se caliente o se enfríe.
	El limitador de temperatura se disparó.	• Coloque el interruptor de agua caliente (en la parte posterior del dispensador) en la posición O (apagado) . Espere 5 minutos, entonces ajuste el interruptor en la posición I (encendido) . Espere 30 minutos para que el agua se caliente o se enfríe.
El dispensador de agua no funciona	Botella de agua vacía.	• Reemplace con una botella de agua nueva.
	Depósitos minerales pueden estar obstruyendo los tanques.	• Ver la sección sobre <i>Cuidado y limpieza</i> .
El dispensador de agua tiene una fuga desde el exterior	Hay un agrietamiento o un agujerito en la botella.	• Reemplace con una botella de agua nueva.
El compresor no comienza cuando la luz azul del interruptor de frío está encendida	Operación normal—El inicio del compresor es dilatado por hasta 3 minutos para prolongar la vida del compresor.	• Espere hasta 3 minutos para que el compresor comience.
La botella se siente caliente	El sistema se sobrellenó.	• Dispense agua fría hasta que el aire sea liberado hacia la botella.
El dispensador de agua hace mucho ruido	El dispensador de agua no está apoyado de manera plana.	• Cerciórese de que el dispensador está instalado en un piso plano y nivelado lo suficientemente fuerte para soportar su peso cuando está totalmente lleno.
	La botella está haciendo ruidos de borboteo mientras el agua llena los tanques.	• Esto es normal.
	Sonido de agua hirviendo.	• Esto es normal.
	El dispensador o la botella de agua se agitan cuando el sistema de enfriamiento se apaga.	• Esto es normal.

Solucionar problemas.

Problema	Posibles causas	Qué hacer
Partículas flotando en el agua	El agua tiene un alto contenido de minerales.	• Encuentre una fuente de agua con menor dureza.
El agua en la botella está caliente	El agua está hirviendo en el tanque caliente y haciendo burbujas en la botella.	• Presione el botón de dispensador caliente hasta que el agua fluya para remover el aire del tanque caliente.
Un olor acre en el aire alrededor del dispensador	El tanque de agua caliente está vacío, o no lleno completamente.	• Presione el botón de dispensador caliente hasta que el agua fluya para remover el aire del tanque caliente.
El enfriador no opera	El enfriador no está encendido.	• Coloque el interruptor eléctrico en la posición de Cold (azul).
	El dispensador de agua está desconectado.	• Presione el enchufe completamente en el tomacorriente.
	El fusible/interruptor de circuitos se saltó.	• Reemplace el fusible o vuelva a iniciar el interruptor.
Vibración o tamborileo (una vibración ligera es normal)	El dispensador de agua está colocado en una superficie uniforme.	• Use relleno para nivelar la unidad.
El compresor/motor opera (luz azul encendida) por períodos o ciclos extensos	A menudo ocurre cuando se colocan grandes cantidades de alimentos en el enfriador.	• Esto es normal.
	La puerta se dejó abierta.	• Revise para ver si algún paquete está obstruyendo la puerta.
	Clima cálido o la puerta se abre muy a menudo.	• Esto es normal.
	Es normal cuando la unidad se conecta por primera vez.	• Espere 24 horas para que la unidad se enfríe por completo.
	No hay suficiente distancia de la pared.	• Cerciórese de que haya suficiente circulación de aire alrededor de la unidad.
	El sistema se sobrellenó.	• Dispense agua fría hasta que el aire sea liberado hacia la botella.
Compartimiento frío demasiado caliente	La puerta se dejó abierta.	• Revise para ver si algún paquete está obstruyendo la puerta.
Olor en compartimiento frío	Los alimentos transmiten un olor al enfriador.	• Los alimentos con olores fuertes se deben sellar firmemente. • Mantenga una caja abierta de bicarbonato de soda en la unidad; reemplace cada tres meses.
	El interior necesita limpieza.	• Consulte la sección <i>Cuidado y limpieza</i>.
Se forma humedad al exterior del compartimiento frío	No es extraño durante periodos de alta humedad y/o temperatura.	• Limpie la superficie hasta secarla. • Opere la unidad en una ubicación con temperatura y humedad controladas. • Coloque la unidad en la bandeja para retener la acumulación de humedad.
La humedad se acumula al interior (en climas húmedos, el aire transporta humedad al compartimiento frío cuando la puerta se abre)	Abrir la puerta con mucha frecuencia o por mucho tiempo.	• Reduzca las veces que se abre la puerta. • Limpie la superficie hasta secarla. • Vacíe la bandeja de goteo interna. • Opere la unidad en una ubicación con temperatura y humedad controladas. • Coloque la unidad en la bandeja para retener la acumulación de humedad.

Especificaciones técnicas de su despachador de agua

Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	115V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	60 Hz
Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere)	4,7 A

El especialista en servicio de línea blanca



Tel sin costo: 01.800.90.29.900

Internet: www.serviplus.com.mx

Atención al distribuidor: 01.800.50.91.600

Atención Amazonas: 01.800.50.91.900

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

- 1) Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
- 2) Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
- 3) Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
- 4) En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Contratos de mantenimiento preventivo
- Venta de refacciones originales

México, D.F.
01-55-5227-1000

Monterrey
01-81-8369-7990

Guadalajara
01-33-3669-3125

Argentina
(5411) 4489.8900

Costa Rica
(506) 260.4307 y 4207

Guatemala
(502) 5811.5990 y 5810.5266

El Salvador
(503) 294.1444

Colombia
Bogotá (571) 423.3177
Fuera de Bogotá
01800.051.6223

Ecuador
1800.73.7847

Perú
Lima: (511) 442.2424
Fuera de Lima: 01800.16.223

Venezuela
(0 501) 737.8475

centros de servicio

• ACAPULCO
Av. Costera Miguel Alemán #68
Fracc. Las Playas
39390 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

• AGUASCALIENTES
Av. Aguascalientes #1119
Col. Jardines de Bugambilias
20200 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.8870 y 8871

• CANCUN
Calle 12 Ote, Manzana 31
Lote 14, Super manzana 64
Col. Zona Industrial
77500 Cancún, Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• CD. JUAREZ
Porfirio Díaz # 852
Col. ExHipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• CD. VICTORIA
José de Escando #1730
Col. Zona Centro
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas
(01.834) 314.4830

• CULIACAN
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y
714.1366

• CHIHUAHUA
Av. de las Industrias # 3704
Col. Nombre de Dios
31110 Chihuahua, Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• GUADALAJARA
Calzada de las Palmas #130-C
Col. San Carlos
44460 Guadalajara, Jalisco
(01.33) 3669.3125

• LA PAZ
Revolución #2125 entre Allende y
B. Juárez
Col. Centro
23000 La Paz B.C. Sur
(01.612) 125.9978

• LEON
Prolongación Juárez #2830-B,
Col. Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.477) 770-0003, 06 y 07

• MATAMOROS
Porfirio Muñoz Ledo # 22
Col. Magisterial Ceбетis
87390 Matamoros, Tamaulipas
(01.868) 817.6673 Fax: 817.6959

• MERIDA
Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Col. Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916, 3090,
3428 y 3429

• MEXICO D.F.
Prol. Ings. Militares #156 Col. San
Lorenzo Tlaltemango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000

• MONTERREY
Carretera Miguel Alemán km 5
Col. Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990

• NUEVO LAREDO
Guerrero # 2518 Local 3
Col. Juárez
88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas
(01.867) 714.9464

• PIEDRAS NEGRAS
Daniel Farías # 220 Nte.
Col. Buanavista
26040 Piedras Negras, Coahuila
(01.878) 783.2890

• PUEBLA
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37
Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• REYNOSA
Calle Dr. Puig # 406
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• QUERETARO
Av. 5 de Febrero #1325
Col. Zona Industrial Benito
Juárez
76120 Querétaro, Qro.
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• SAN LUIS POTOSI
Eje 128, esquina Avenida CFE
Col. Zona Industrial del Potosí
78090 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5686

• TAMPICO
Carranza # 502 Pte.
Col. Zona Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666 y
216.2169

• TIJUANA
Calle 17 #217
Col. Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19

• TORREON
Blvd. Torreón-Matamoros #6301
Ote. Col. Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070

• VERACRUZ
Carretera Veracruz - Medellín km
1,5
Col. Las Granjas de la Boticaria
91967 Veracruz, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y
9934

• VILLAHERMOSA
Calle Carlos Green #119-C
Col. ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y
7397

Póliza de garantía

Mabe, S.A de C.V. garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

- 1) Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
- 2) Mabe, S.A. de C.V. se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de SERVIPLUS están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
- 3) Cuando nuestro técnico de Serviplus asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
- 4) El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS.
- 5) La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
 - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
 - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
 - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
- 6) Limitaciones de la Garantía. Esta Garantía no será válida:
 - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
 - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
 - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
 - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
 - Rotura de piezas por mal manejo.
 - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
 - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
 - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: _____	Marca: _____
Modelo: _____	No. de Serie: _____
Fecha de venta: _____	Distribuidor: _____
Sello o firma: _____	_____

